



### Opbrengst van deelname

- zelfvertrouwen en vaardigheden om gesprekken met leerlingen en ouders plezierig en effectief te voeren
- meer positieve benadering van leerlingen en ouders
- sterker besef dat school en ouders bondgenoten zijn
- beter in staat om problemen zelf af te handelen; minder doorschuiven naar teamleiders en coördinatoren

### Voor wie

Startende docenten en mentoren, die met *(in plaats van tegen)* leerlingen en ouders willen praten.

### Door wie

Ellen Reehorst (iVier) en Freka Vink (trainer/coach).

### Kosten

In company € 1000 per trainer per dagdeel.  
Materiaalkosten € 20 per deelnemer.

## Prettig en effectief in gesprek

Praten met - in plaats van tegen - leerlingen en ouders.

### Vele gesprekken per week

Elke docent en elke mentor voert vele gesprekken per week, of zou dat moeten doen. Gesprekken met leerlingen over hun werk, ontwikkeling, welzijn en gedrag. Gesprekken met ouders over de vorderingen en het gedrag van hun kind. Gesprekken met leerlingen die ruzie hebben. En ga zo maar door.

### Ontmoedigende resultaten

Een goed gesprek klaart de lucht, verbetert de relatie en bevordert goede resultaten. Een mislukt gesprek maakt problemen groter in plaats van kleiner. Veel startende docenten en mentoren voelen zich onzeker en niet bekwaam in het voeren van gesprekken. Daardoor vallen de resultaten van hun gesprekken tegen, schuiven ze problemen door en raken zij zelf ontmoedigd.

### Opzet van de training

De training is gebaseerd op positieve, praktisch toepasbare gesprekstechnieken, die hun effectiviteit ruimschoots bewezen hebben: bemoedigen, NLP en oplossingsgerichte gespreksvoering. De volgende thema's komen aan bod:

- overtuigingen en kwaliteiten
- lichaamshouding
- puberhersens op aan zetten
- bemoedigen
- herkaderen
- oplossingsgericht werken
- omgaan met moeilijke mensen
- bemiddelen bij conflicten

### Theorie en praktijk

Korte theorie en praktische oefeningen wisselen elkaar af. De positieve, bemoedigende insteek versterkt het zelfvertrouwen en daarmee de effecten van de training. De oefeningen gaan over herkenbare situaties, waardoor de transfer naar school goed is te maken. Aan bod komen:

- mentorgesprekken met leerlingen
- voortgangsgesprekken met ouders
- reflectie gesprekken met leerlingen (STARTR)
- problemen bespreken met leerlingen en ouders
- conflictbemiddeling